心理测评系统技术参数及要求

一、技术参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统模块** | **功能参数** | **数量** |
| 1 | 医生临床科室管理系统 | 医生拥有独立的管理权限，可审阅名下的用户报告，支持医生电子签名。 | 1套 |
| 根据科室需求自定义个性化心理评估报告模板。 |
| 系统采用BIRT报表系统，可自定义数据分析报表,科室医生可根据实际需要，灵活地定制并组合筛选符合条件的分析报表，对测评结果进行综合分析，可按组织级别层次来进行数据统计、心理健康数据分析及心理危机干预跟踪。 |
| 强大的统计分析功能，可满足科室科研需求，拥有出具大数据人群的统计功能，并支持二次数据挖掘（导出Excel等源数据功能）。 |
| ▲可实现与HIS系统的数据对接和报告共享。 |
| 2 | 智能专家诊断报告系统 | 系统支持智能分析生成专业的评测报告，快速获取并打印检查报告。 | 1套 |
| 分析报告由体检者个人信息、报告图表及分数、专家评语、专家建议四个模块构成，界面简洁，文字通俗易懂。 |
| 心理评估报告出具时间支持：即时、延时、审阅、自定义可见与不可见。 |
| 支持历年心理测评数据、心理报告的查询、比对功能。 |
| 可根据测评者的个人信息、时间范围或测评量表等条件进行档案的查询。 |
| 报告、档案支持电子文档(多种格式，有mht，pdf，html 等)导出和备份。 |
| 3 | 风险评估预警系统 | ▲测评结束后，系统会根据默认的危机预警标准，将满足危机预警条件的测评者根据危机级别来标记危机标识，并且将具体涉及的测试项及因子也标记上预警标识。医生可对存在预警标识的测评者制定干预措施和管理策略。 | 1套 |
| 管理员可根据不同量表的危机预警条件进行用户档案或测评报告的查询。 |
| 管理员可进行预警标准的手动调整。 |
| 4 | 心身整体评估系统 | 提供的心理测评量表，其中心理量表需覆盖心理健康、情绪状态、人格测试、职业测试、婚恋家庭、人际关系、社会行为、儿童青少年、智力测验、临床心身疾病等功能分类，量表库每年不低于两个动态免费升级。 | 1套（量表不少于100个） |
| 系统支持自定义心理评估套餐,医生可根据科室患者人群，将系统中的量表分为不同的测评套餐，在分配测评项时可快速勾选不同的测评套餐。 |
| 患者用户可凭唯一ID号登录系统，完成心理套餐的评估，并支持自行查看保存个人报告。 |
| 系统支持量表的语言答题，答题过程中支持断点智能保存。 |
| 5 | 心身整体干预系统 | 病人在获得个人心理评估报告的同时，还能自动获取和心理评估结果相匹配的心理健康促进建议，以及个性化的多维多级心理健康干预促进方案，包括心理动漫处方、音乐治疗处方、视频干预处方等。 | 1套 |
| 心理动漫干预系列，支持每年动态免费升级，并提供升级明细。 | 不少于30个 |
| 音乐干预治疗系列，支持每年动态免费升级，并提供升级明细。 | 不少于50个 |
| 心理视频干预系列，支持每年动态免费升级，并提供升级明细。 | 不少于30个 |
| 对不同人群的心身问题，提供有针对性的个性化的心身干预包（其中需包括情绪调试、压力控制、心理训练、积极幸福、抑郁环节、焦虑环节、睡眠障碍、放松减压等功能包）。 | 8个以上 |
| 系统以上所提供心理治疗产品必须有自主知识产权；提供心理干预治疗产品必须定时更新后续可升级。 |
| 6 | 心身整体护理系统 | 能够实现对HEI的自动化预警功能，可根据不同的时间段、不同的个人信息进行组合查询，支持对预警数据的批量导出。 | 1套 |
| 实现对患者的HEI报告分级处理，分为四个不同的处理区间（无、轻度、中度、重度）。 |
| 支持信息的转诊推送，并将分级处理的建议发送给相关会诊科室（如心理科）。 |
| 7 | 心身问题移动端宣教系统 | 该系统支持对接医院公众号，进行链接服务，也可以通过制作张贴二维码形式贴于床旁进行使用，其中平台功能需包含心身常识、慢病管理、积极心理、妇幼心理、中医促进等知识宣传栏目，支持病人通过手机进行音乐治疗、冥想训练等相关心理健康宣教。 | 1套 |
| 宣传动漫视频应包含多科室的内容宣传，须包含《军事训练伤的防治与心理调节》《官兵呼吸系统疾病与情绪管理》《消化系统的心身疾病》、《内分泌系统心身疾病》、《肿瘤与心理》、《皮肤与心理》、《手术前心理护理》、《解密产后抑郁》、《慢性非传染性疾病》等视频训教动漫，视频动漫内容必须具备自主知识产权。能够根据部队需求随时更新视频训教动漫。 |
| 8 | 医护人员培训及远程支持系统 | 拥有全国知名心理学、临床医学与健康管理领域专家关于心理问题与心身疾病的相关视频、文字、文献等多种形式于一体的在线学习系统（APP与小程序平台），提升医护人员诊疗水平与能力。 | 1套 |
| 对于装机使用科室内部解决不了的疑难问题，可以实现其他科室或者院外专家进行远程访问患者档案，实现远程诊疗功能。 |
| 9 | 3D医学诊疗技术及临床心理健康大数据平台 | 以现代医学模式与3D整合医学为指导，运用心身整体医学诊疗技术路径,集临床医学诊疗、心理评估干预、中医体质评估与心身整体干预为一体的诊疗模式。 | 1套 |
| 系统支持大规模数据的智能化分析与用于各类心身疾病与心理问题的学术研究。  |
| 10 | 二次开发及提供标准API接口 | ▲支持与医院HIS系统进行对接、二次开发等，实现医院各信息系统一体化建设目的，提升医护人员的工作效率与操作便捷性。能够通过注册码实现基层部队局域网用户安装使用。 |  |
| 11 | 心理健康管理服务器（2U） | 1.2U机架式服务器2.处理器 配置≥2颗Intel Xeon Silver 4210R CPU，主频≥2.4G HZ；3.内存 配置≥32GB RDIMM DDR4；4.硬盘 配置≥4×600GB ≥10K 热插拔 SAS硬盘及驱动器；5.网络控制器 配置≥4个GE电口，≥1个10GE光口；6.RAID磁盘阵列卡 支持RAID0/1/5/10/50,支持掉电保护；7.电源 配置≥2个550W白金交流热插拔冗余电源；8.光驱 DVD-ROM,配置DVD驱动器；9.其他部件 含机架导轨等机架安装配件；10.系统支持 可支持Microsoft Windows Server 2003以上、Red Hat Enterprise Linux、SUSE Enterprise Linux、VMware ESX Server/ESXi等服务器操作系统；11.可管理和维护性 支持服务器自动重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的预检测；具有图形管理界面及其他高级管理功能；配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。 | 1台 |
| 13 | 心理评估触摸一体机 | 1.触摸屏：电阻式，压力感应，液晶屏2.对比度：1000:13.触摸次数>3500万次，相应时间：5ms4.显示尺寸22寸，分辨率1680×1050/60HZ5.操作系统windows76.支持二维码扫描快速登录7.支持身份证智能识别快速登录8.外置小数字键盘辅助输入操作 | 1台 |
| 14 | 移动心身整体护理车 | 由训练系统及移动推车构成，训练系统可为住院病人提供全方位、多维度的心理训练服务。病人可在病床上享受心理平衡训练。其内涵系统心理训练体系，将专业的心理训练方法图像化、音乐化、动漫化，提升住院病人身心健康水平，促进其身心康复。推车支持倾仰角正负90度调节；连接头横向正负15度旋转；支持360度自由移动；移动电源待机使用5小时以上；集成打印报告设备。 | 1台 |
| 15 | 心身无线智能干预终端 | 1.处理器：八核主频2.0GHz ARM架构2.内存3G3.存储32G4.显示8寸IPS触摸屏5.操作系统 Android 6.06.网络链接：WiFi双频功能，支持802.11a/b/g/n无线协议，蓝牙功能;7.支持音频视频、声音系统：内置音效芯片 | 55台 |
| 16 | 心身诊疗卡 | 卡作为心身诊疗服务的一种使用操作介质，卡可用于医院内部使用，也可带回家通过云平台登陆使用，卡有效期可由医院自主设置，建议设置最长有效期为半年或一年，卡服务内容包含心理健康体检和心理健康干预、中医和生活方式评估干预等内容，卡也包括针对相关人员的专业培训，背面的二维码可支持手机扫描快速登录使用。 | 根据科室需求数量而定 |
| 17 | 其他 | 系统使用说明书 | 1套 |
| 心理体检套餐工作手册 | 1套 |
| 评测量表用户手册 | 1套 |

二、性能要求

## （一）系统安全及性能要求

1.安全性：系统应支持数字证书技术，同时提供至少两种以上的加密技术措施，以保证数据安全。同时投标人应提供完整的数据安全管理措施；

数据备份与恢复：对存储的数据，应有冗余保护措施，保证用户数据的随时可提取性，对于容错及冗余都有相应的安全保护机制。

2.稳定性：系统响应速度快，在大并发量的状态下无明显等待，并发量大于2000。

3.灵活性、可维护性：系统应具有良好的可移植性（可跨平台部署）、可裁减性、可扩充性；系统的安装卸载简单方便，可管理性、可维护性强。操作方式变化、机构人员变化、空间地点变化、操作系统环境变化对系统无影响。

4.先进性：采用业界先进、成熟的软件开发技术和系统结构，面向对象的设计方法。

平台开发工具：采用主流的面向对象编程语言（如Java、C++等），系统采用分布式架构，同时提供负载均衡服务。

前端开发工具：采用主流的前端开发语言（如HTML、CSS、JavaScript、JQuery）,

## （二）部署环境要求

操作系统：服务器端采用主流Linux发行版或者WINDOWS SERVER 2012及以上，客户端采用Windows7 32位及以上，同时应兼容64位。

数据库平台：采用MySQL或Oracle或 MS SQL SERVER数据库，应选用较为稳定且主流的版本。

三、交货期限及交货地点

1.交货期限：自合同签订之日起30日内完成供货、安装。

2.交货地点：甘肃兰州。

四、项目技术要求

1.提供三年免费质保期，免费更新系统内量表、视频、音频等内容。

2.质保期满后不超过合同总价的10%收取维护费，维护系统使用过程中的BUG更新以及相关的服务器例行的巡检和维护。

3.系统上线后无条件配合医院信息安全管理部门进行信息网络安全检查、值守以及按要求整改。

4.提供产品的售后服务，保障用户对产品的不间断使用。根据实际需求，通过热线咨询、邮件咨询、网络服务和上门服务等服务方式来获取相应的服务内容。

(1)上门服务：上门服务包括上门培训、上门回访等服务形式，上门服务2小时内响应。

(2)热线咨询：客户服务中心设有服务热线，和24小时服务电话：为用户提供24\*7热线咨询服务。热线咨询即时响应，30分钟响应，24小时内到达现场解决问题，并在48小时内完成故障处理工作。

(3)邮件咨询：咨询的邮件3小时内给予回复。

(4)依据实际情况，制定切实可行的完整培训计划,采用集中培训与专项指导两种方式，为用户免费培训使用与维护软件的有关技术人员，包括系统管理员、操作员若干名。