

兰州大学电子招投标系统使用指南

(CA 证书办理与项目登记投标, 开标, 澄清等)

一、 系统概况

兰州大学采购管理办公室已全面启用自主开发的电子招投标系统, 根据《中华人民共和国电子签名法》及相关规定, 投标人需要通过具有资质的第三方认证机构办理数字证书, 用于交易过程中的身份认证、信息签署和文件加解密。

二、 证书申请

符合《政府采购法》第二十二条相关规定的中华人民共和国境内供应商, 拟参与兰州大学电子招投标项目投标的供应商, 均可申请数字证书。

为方便供应商办理数字证书, 我办开发了供应商证书申请系统, 数据与供应商信息库共享, 供应商可基于注册信息直接申请证书并自动打印证书申请资料, 证书签发后数据与采购管理系统同步。

(一) 证书类型

供应商参与电子招投标项目, 企业公章证书、法定代表人证书、委托代理人证书等三种类型的证书分别申

请一张。

如供应商有需要，可以申请多个副本，同类型多个证书副本具有同等法律效率。

(二) 办理流程

1. 注册或登陆供应商系统

供应商登陆兰州大学采购管理办公室网站 (<http://zbb.lzu.edu.cn>)，点击“电子招投标系统（供应商）”；

进入供应商系统登录界面，使用本公司账号（社会统一信用代码或公司名称）登陆，从未在该系统注册的供应商可在线注册。



- 采购管理系统
- 电子招投标系统 (供应商)
- 网上竞价平台
- 定点采购
- 政府集中采购
- 电商直购平台
- 专家注册



2. 完善供应商注册信息

因证书申请数据从注册信息中抓取，请首先进入右上角“公司信息修改”按钮进入公司详细资料页面，重点核对公司基本信息和人员信息。

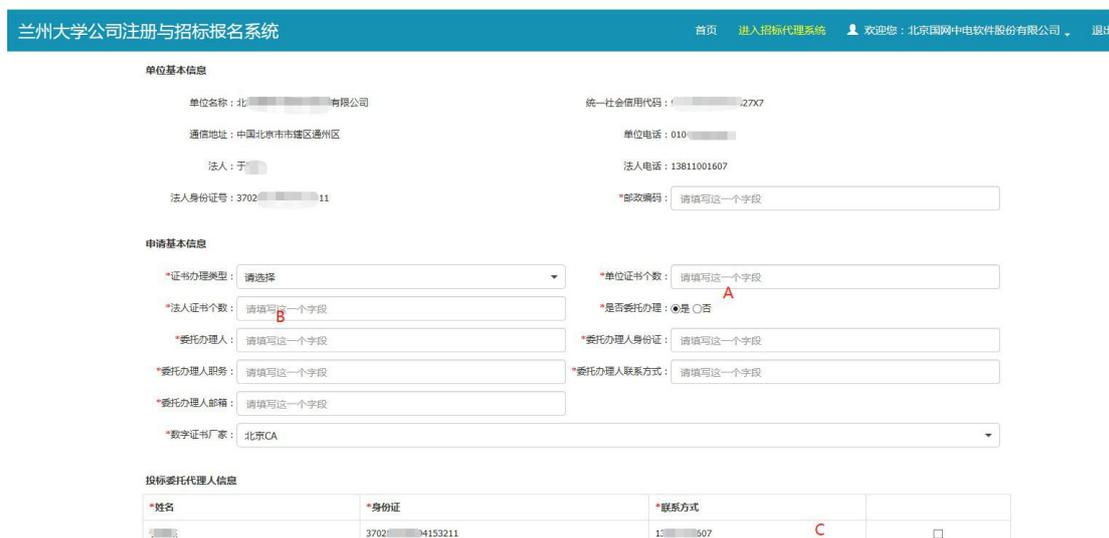


3. 在线填写证书申请表格

确认注册信息无误后，点击“申请证书”按钮，系统自动打开申请填写页面。



系统自动读取公司基本信息、开票信息和人员列表， 供应商分别填写单位证书申请数量（A）、委托代理人证书申请数量（B），并勾选需要办理数字证书的投标委托代理人名单（C）。



如果法人亲至办理，“是否委托办理”一览选择“否”；如果委托其他人员办理证书，该栏选择“是”，并填写委托代理人相关信息（此处是现场办理证书的委托代理人，不是投标的委托代理人）。

以上信息填写完成后，点击“保存并提交”，系统自动生成申请表格。

4. 提交并打印申请表

提交后，根据供应商填写的信息自动生成《数字证

书申请表》及附件材料。

生成的申请资料包括《数字证书申请表》《电子认证服务协议》《公章、法人签章采集表》和《电子签章授权声明》。

5. 申请资料签字、盖章

《数字证书申请表》须由法定代表人签字或加盖印章，并加盖企业公章。如法人无法亲至办理，申请表还须由证书办理代理人签字。

《电子认证服务协议》在任意位置加盖单位公章。

《公章、法人签章采集表》须在相应栏位内空白处加盖公章和法人名章，印模必须清晰、完整，以便制证时采集印模数据。

《电子签章授权声明》由采购人（兰州大学采购管理办公室制定），由法定代表人和授权代表（如有）签章，随申请资料一并提交，证书签发单位代收后移交采购人。

《文件清单》中要求的其他资料，包括但不限于营业执照、身份证复印件等，均须加盖公章。

6. 现场审核并签发证书

以上资料准备完整后，法定代表人或授权代表持上

述资料至证书受理单位驻兰州大学采购管理办公室现场服务点办理，证书现场签发。

外地公司如需邮寄办理，须将上述资料邮寄至证书受理点，正式受理点将在收到完整的申请资料后一个工作日内签发证书并寄回。为确保邮寄安全并提高效率，邮寄办理只支持邮政 EMS 和顺丰速运。

疫情期间，避免人员聚集，暂时不提供现场办理业务，证书办理事宜一律通过远程邮寄方式办理。

证书申请资料签字盖章后把清晰完整的扫描件发到 QQ：2881944995；管理员审核通过后，扫码支付，支付成功后，管理员办理证书。

(三) 办理地点和联系方式

1. 现场办理地点

疫情期间，避免人员聚集，暂时不提供现场办理业务，证书办理事宜一律通过远程邮寄方式办理。

2. 邮寄办理地址

邮件寄：陕西省西安市未央区龙湖原著 3-1-3302；

收件人：呼女生

电话号码：029-86618373

三、 证书绑定

供应商收到签发的证书后，请立即检查证书套数和类型（粘贴在证书上），并按以下流程配置运行环境并检查证书。

（一） 安装运行环境

1. 安装工具软件

供应商通过兰州大学采购管理办公室网站-下载中心-CA 相关栏目下载软件工具包，并按工具包内软件标明的顺序分别安装 CA 驱动、文档签章工具和在线投标工具。

安装过程中，建议按默认路径安装，并在安装期间关闭杀毒软件和其他类型的安全软件（360 安全助手、腾讯安全助手等），避免因软件拦截导致安装失败或安装错误。

2. 工具软件说明

软件安装完成后，桌面上会有三个图标，分别是“BJCA 证书助手”“PDF 电子印章客户端”和“兰州大学投标程序”。

BJCA 证书助手是数字证书的驱动程序和管理平台，供应商可通过该助手查看证书信息、修改证书 PIN 码。

PDF 签章工具用于对编制完成的 PDF 格式电子投标文件加盖电子签章。

投标程序用于在线加密和提交签名完成的投标文件，并获取投标文件提交回执，也可以对编制完成的 PDF 格式电子投标文件加盖电子签章。

(二) 绑定数字证书

证书办理完成后，管理员会把证书和公司绑定在一起，用户收到证书后就可以直接通过证书登录系统，证书的默认 PIN 码为：111111。

(三) 登陆供应商系统

供应商安装工具软件并检查证书有效性后，使用本单位账号（公司名或社会信用代码）和账户密码（不是证书 PIN 码）登陆供应商系统**或者**通过使用证书和 PIN 码登录系统。

四、 项目报名及投标

所有使用电子招投标的项目，采购管理办公室会在公告上注明“电子招投标”字样，并明确电子招投标报名流程，此类项目必须使用 CA 证书方可报名和获取采购文件。

1. 完善注册信息

报名前，供应商须按照本项目要求完善供应商库基本信息和人员、资质、业绩信息。

除已审核通过供应商修改基本信息需要采购办审核外，其他注册信息的修改无须等待审核。供应商完善注册信息后请直接报名，不要等待采购办审核。

2. 选择报名项目

点击“可报名项目”，系统显示当前处于报名期内的所有项目，供应商可直接点击公告标题查看公告详细信息。

如确定报名参加本项目投标，点击“我要报名”按钮，进入报名流程。

3. 填写并签署报名信息

供应商按系统提示选择与本项目公告要求相匹配的人员、业绩和资质信息，确认无误后保存并进入签署流程。供应商在打开的签署页面，插入企业证书，待系统识别证书后输入 PIN 码，完成数据签名和提交。如签名和提交成功，系统将给予提示。

温馨提示：使用数字证书报名的项目，使用证书签署报名数据即为提交成功，无须生成报名表，也无须签字、盖章和扫描上传。

4. 查看审核进度与修改报名信息

报名信息提交后，采购办承诺在一个工作日内完成审核，请供应商耐心等待。如审核不通过，系统会通过短信提示，供应商可通过系统查看审核意见；如审核通过，系统将通过短信和邮件通知审核结果，同时可以通过“下载采购文件”模块自行免费下载采购文件。

在采购办未审核或驳回的状态下，供应商可通过“报名中项目”查看并自行修改报名信息，审核通过的报名信息无法修改。

5. 标书编制、投标与开标

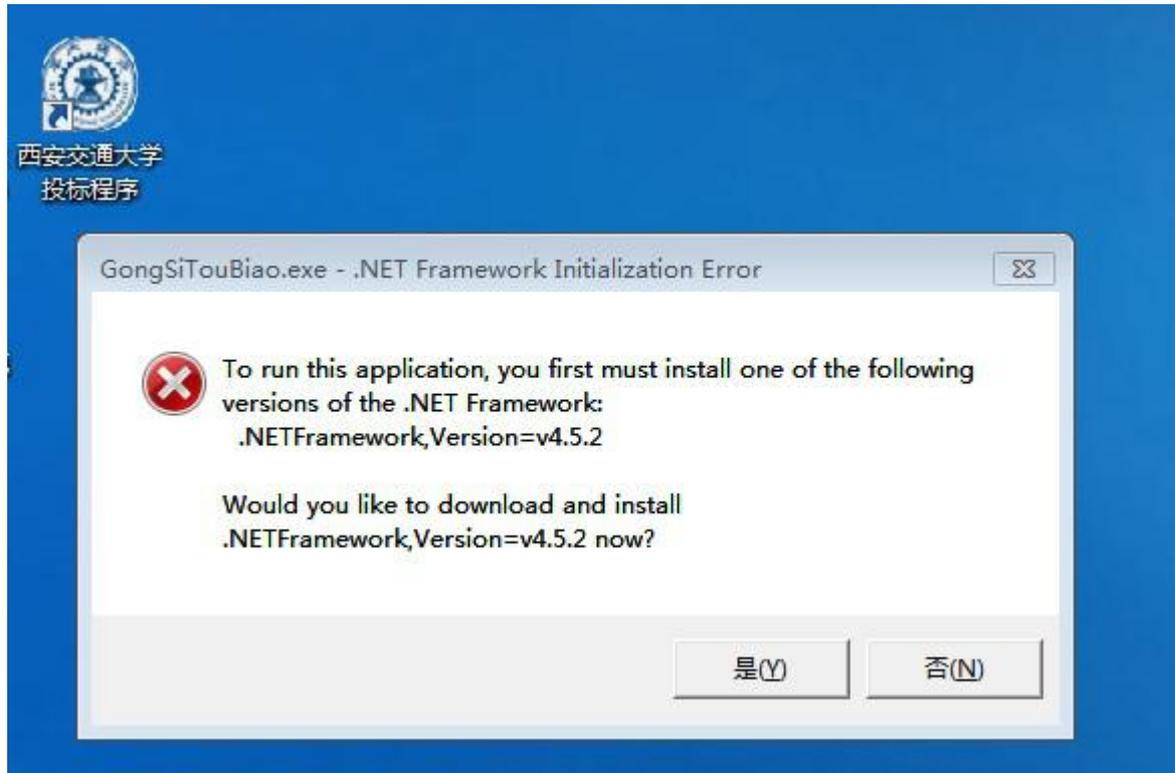
标书编制根据采购文件要求在 word 文档中编制，编制完转成 PDF 文档，对 PDF 文档进行签章。进入兰州大学投标程序，点击“PDF 电子签章”，进行电子签章。



PDF 文档按照采购文件要求签完章后，就可以通过选择报名成功，正在投标的项目进行投标了。开标之前任何时候都可以修改投标信息。

（五）常见问题

1. 点击“兰州大学投标程序”，提示如下错误：



原因：操作系统没有安装.netFramework4.5.2；

解决办法：在工具包里有响应安装包，安装上就可以；

2. 盖骑缝章的时候，提示“签章失败：每个印章宽度应不小于1个像素，请重新设置参数”；



原因：一个章子的盖得页数太多； 解决办法：

一个章子盖 50 页就可以；

远程开标项目操作指南

在国家疫情防控期间，为保障人员安全，减少人员流动，采取远程开标方式进行开标的的项目。请投标人按照本说明配合做好开标及澄清相关工作，具体内容如下：

一、投标人远程开标准备工作

远程开标指在开标时间到达后，投标人自行解密在投标截止时间前上传的投标（响应）文件。投标人未上传投标（响应）文件或未自行解密投标文件，都将造成投标失败。投标人应在开标时间前，**提前做好**以下各项准备工作。

1. 确认已完成在线投标，即在投标截止时间前按采购文件要求，通过“兰州大学投标系统”（兰州大学采购办网站下载中心下载“CA 相关-电子招投标工具包”）完成投标（响应）文件的递交；

2. 准备好投标时使用的数字证书设备（U-Key 设备）；

3. 可以上网并能插 U-Key 设备的电脑，请确认该设备已经安装北京 CA 数字证书设备（U-Key 设备）的驱动。

4. 我校电子招投标客户端、PDF 电子签章工具、北京 CA 证书驱动程序已进行升级。请各投标人在采购办网站“下载空间-CA 相关”目录下，下载“电子招投标工具包”，并进行安装。因未更新版本导致投标无效等情况，责任由投标人自行承担。

二、投标人远程开标要求及操作指南

1. 远程开标要求：

投标人应认真阅读“远程开标操作指南”，准时参加远程开标，并**应自开标时间到达前 30 分钟签到，签到完成在开标时间开始起**半小

时内自行完成开标解密，否则投标无效。

2. 远程开标操作指南：

第一步：登录“兰州大学采购与招标管理办公室供应商管理系统”（以下简称：供应商系统），如下图：



注：远程开标应登录供应商系统操作，请区别于上传投标文件时使用的“投标工具”。投标工具仅用于投标截止时间前上传投标文件。

第二步：选择 **下载采购文件** 页签，进入下载采购文件页面，如下图：

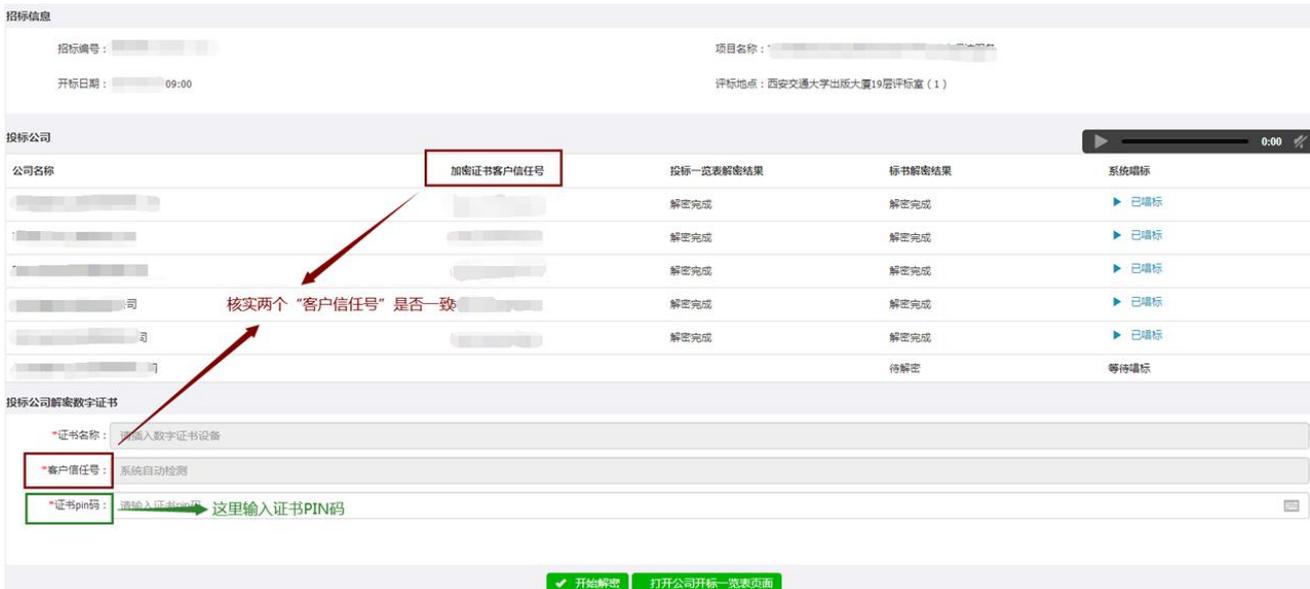
可报项目	报中项目	下载采购文件	公司澄清	接受工程项目	中标项目
温馨提示: 如果下载的文件无法打开, 请下载安装360压缩, 使用360压缩解压!					
50万以上建筑工程(西交采招(2020)556)【工程类】	项目单位: 校园规划与基本建设管理中心	联系人: 郭妮妮(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2021年03月25日 11:00 已截止
测试签到开标(西交采招(2020)553)【货物类】	项目单位: 采购与招标管理办公室	联系人: 管理员()	【在线开标】 正在开标	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2021年03月23日 16:50 已截止
50万以上建筑货物(西交采招(2020)555)【货物类】	项目单位: 校园规划与基本建设管理中心	联系人: 郭妮妮(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2021年03月23日 16:50 已截止
50万以上建筑工程(西交采招(2020)554)【工程类】	项目单位: 校园规划与基本建设管理中心	联系人: 郭妮妮(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2021年03月22日 18:00 已截止
院地新试121605(西交采招(2020)552)【货物类】	项目单位: 物理学院	联系人: 赵永涛(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2020年12月17日 09:00 已截止
工程20万-50万新试121603(西交采招(2020)549)【工程类】	项目单位: 公共政策与管理学院	联系人: 董新宇(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2020年12月16日 12:00 已截止
货物校级测试121606(西交采招(2020)550)【货物类】	项目单位: 物理学院	联系人: 赵永涛(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2020年12月16日 12:00 已截止
工程50万以上测试121604(西交采招(2020)551)【工程类】	项目单位: 物理学院	联系人: 赵永涛(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2020年12月16日 12:00 已截止
工程20万-50万新试121505(西交采招(2020)547)【工程类】	项目单位: 物理学院	联系人: 钟灏(18192410612)	【在线开标】 投标已结束	【电子投标-已投标】 下载投标文件	开标时间: 2020年12月16日 09:00 已截止

注：开标时间到了，可以进入在线远程开标页面，进行在线开标。

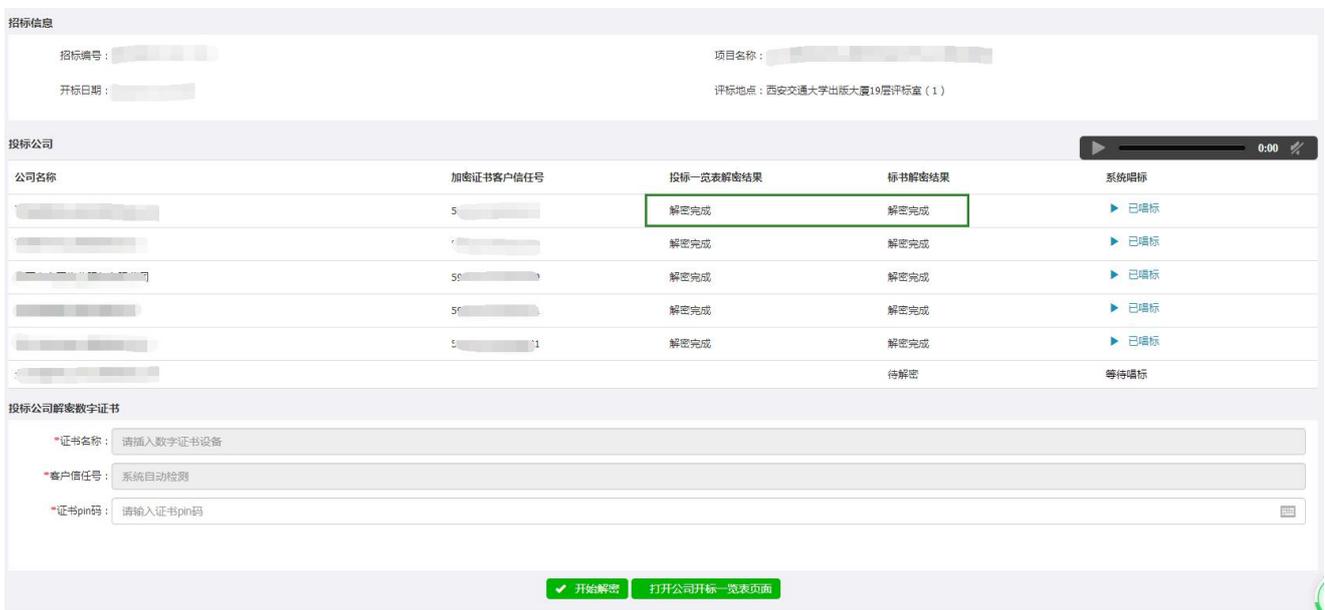
如果开标时间已到，点击 **在线开标**，进入在线开标页面，如下图：

招标信息				
招标编号: 西交采招(2020)553	项目名称: 测试签到开标			
开标日期: 2021-03-23 16:50	评标地点: 测试地点11			
投标公司				
公司名称	加密证书客户信任号	投标一证表解密结果	标书解密结果	系统招标
北京国网中电软件股份有限公司	5018201712068275	待解密	待解密	等待招标
投标公司解密数字证书				
*证书名称: 外景公司(测试)				
*客户信任号: 5018201712068276				
*证书pin码: 请输入证书pin码				
<input type="checkbox"/> 开始解密 <input type="checkbox"/> 打开公司开标一证表页面				

第三步：进入后，投标人在事先准备好的电脑上插入投标时使用的数字证书设备（U-Key 设备），输入证书 PIN 码（即证书密码），核实“客户信任号”与本公司的“加密证书客户信任号”是否一致。



如果“客户信任号”与本公司的“加密证书客户信任号”一致，点击“开始解密”  按钮，系统将自动解密投标人在投标截止时间前上传的文件。解密过程根据网速快慢和投标文件大小所需时间有所不同，解密完成后本公司的“投标一览表解密结果”和“标书解密结果”都为“解密完成”。如下图所示：



如果“客户信任号”与本公司的“加密证书客户信任号”不一致，表示当前插入的数字证书设备（U-Key）与投标时使用的数字证书设备（U-Key）不一致，请更换投标时使用的数字证书设备（U-Key）重新解密即可。

注：投标人在解密投标信息时不能在电脑上同时插入多个数字证书设

备（U-Key）。

第四步：查看开标一览表信息：

投标人在开标解密页面点击“打开公司开标一览表页面”

打开公司开标一览表页面按钮，自动打开新的页面，展示开标一览表信息，如下图：

开标一览表信息展示							
厂商一次报价信息							
公司/方案	一次报价						
	方案名称	*报价	品牌	规格型号	付款方式	交货期	质保
北秀[模糊]限公司							
方案1	投标方案1	100000 美元	国网中电	国网中电	国网中电	国网中电	国网中电

二、澄清及磋商要求及操作指南：

在评审过程中，评审专家可以根据情况要求投标人进行澄清及承诺，投标人应当按照专家要求在规定时间内提交有关文件。未经专家组同意，投标人不得主动进行澄清及承诺。

1. 澄清及磋商要求：

(1) 投标人法定代表人或委托代理人（须与投标文件一致），以及熟悉项目的技术人员及有关人员应准时参加项目评审会议，保持电话畅通，及时响应采购人的要求。在评审活动结束后前，投标人不要安排其他工作。

(2) 投标人应提前下载腾讯会议，保证网络畅通，测试视频和音频效果。投标人进入腾讯会以后应备注公司名称，耐心等待。建议投标人使用台式机或笔记本操作腾讯会议。

(3) 在评审过程中，出现无法与投标人取得联系或投标人未能按照规定时间提交澄清或承诺函情形时，视为投标人放弃澄清或承诺机会，专家将按照投标人已经提交的投标（响应）文件进行评审。

2. 澄清及承诺函的提交：采购人要求投标人进行澄清或承诺时，投标人应在规定时间内登录“供应商系统”填写并提交相关内容。具体操作如下：

(1) 进入澄清界面

投标人登录系统，选择 **公司澄清** 页签，进入澄清界面，如下图：



注：招标过程中可以进入公司投标澄清页面，对专家提问进行澄清。

(2) 填写澄清内容：

点击 **公司投标澄清** 按钮，如下图：

采购信息

项目名称: 测试招标开标 项目编号: 西交采购 (2020) 553
采购金额: ¥ 1,000,000.00 开标时间: 2021-03-23 16:50

澄清信息

*最终报价: 请输入最终报价 *币种: 人民币

*澄清内容: 请输入澄清内容 (20000字符以内)

*澄清文件: **选择文件**

公司公章证书

*证书名称: 外贸公司 (测试)

*客户信任号: 系统自动生成

*证书pin码: 请输入证书pin码

提交公司澄清 返回

在此页面，必须填写最终报价（公开招标项目和工程项目最终报价与第一次报价一致，不得更改），澄清内容信息，上传澄清文件附件（文件格式：PDF）。澄清文件由投标人在 word 文档中制作，转成 PDF 格式后加盖公司公章证书设备上传，内容应包括“最终报价、澄清内容”等字段中的内容。

(3) 提交澄清内容：

投标人插入数字证书设备，证书名称自动会显示，然后输入证书 PIN 码，点击 **提交公司澄清** 按钮即可完成澄清提交操作。澄清内容提交后由采购人审核，审核结果包括通过和不通过。通过表示澄清结束。不通过需投标人员根据驳回意见修改澄清内容后再次提交。

公司公章证书

*证书名称: 请选择类型为公司公章的数字证书设备

*客户信任号: 系统自动生成

*证书pin码: 请输入证书pin码 **插入数字证书设备**

(4) 查看投标澄清内容：

点击 **查看投标澄清** 按钮进入公司投标澄清查看页面，可以查看澄清信息以及审核日志信息。如下图：

西安交通大学公司注册与招标报名系统 首页 进入合同系统 进入竞价系统 欢迎您: 北京 公司 退出登录

采购信息

项目名称: 测试签到开标 项目编号: 西交采招 (2020) 553
 采购金额: ¥ 1,000,000.00 开标时间: 2021-03-23 16:50

报价信息

最终报价: 11,111 币种: 人民币 人民币金额: ¥ 11,111.00
 澄清内容: 测试澄清
 澄清文件: ____ (6).pdf

审核日志

序号	审核状态	审核意见	审核时间
1	确认不通过	不通过	2021-04-01 10:23:56
2	确认不通过	不明确	2021-04-01 10:33:15
3	确认通过	确认通过	2021-04-01 10:39:59

[删除历史](#) [返回](#)

三、评审意见告知：在采购项目资格审查、评审过程中发现的投标人的废标等情况将通过电话告知各有关投标人，请投标人密切关注。

四、成交（中标）结果：投标人登录兰州大学采购办网站查看成交（中标）结果。中标人登录兰州大学采购办供应商管理系统自行下载中标（成交）通知书和成交（中标）供应商须知。