

兰州市医保系统托管服务项目服务要求



一、项目信息

项目名称：兰州市医保系统托管服务项目

项目预算：19.00 万元

服务周期：12 个月

二、项目背景

2019 年以前，兰州市医保业务由兰州市人社的信息系统支撑。人社社保信息系统是养老、工伤、医保、失业、生育五险合一的信息系统。由参保人员基础信息平台、参保单位基础信息平台、社会保险信息系统、两定接口、外部接口、统计分析、全国社保转移平台、医疗监管等子系统组成；同时支持城镇职工养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等业务。系统在人力资源和社会保障部社会保险核心平台“三版”的框架结构基础上，于 2013 年进行本地化开发后上线运行。

根据最新的政府机构设置文件，养老保险、失业保险、工伤保险的管理职能留于人社部门，医疗保险、生育保险由新组建的医保局承担管理职责。

兰州市医疗保障局于 2019 年 2 月正式挂牌成立。医保部门职能、政策、业务、人员随之从人社部门拆分，但医保信息系统仍由人社部门代管，因不同部门间的业务成熟度、信息化能力不同，耦合在一起的信息系统势必会阻碍医保、社保业务信息化发展的脚步，例如：部分医保业务需求变更、数据处理和信息系统完善等都需与人社部门进行衔接、协调，直接影响到医保各项业务经办的正常开展，因此将兰州市医保信息系统从人社社会保险管理信息系统中拆分，拆分的具体内容包括：医保业务经办、单位人员信息变更、征缴核定业务、医保税务征收业务、医保账号划拨、医保待遇结算等。

2021 年，按照国家自上而下的全国医保信息化“一盘棋”格局，甘肃省率先完成了国家医保信息平台的部署应用工作和上线使用。按照国家医保局、省医保局的相关要求，鉴于兰州市医保系统建设时间早，数据迁移至国家新系统中存在部分历史数据匹配的问题，并且其中涉及我市广大参保人员历史记录和个人权益，为方便查询历史数据等业务使用需求，现须保留兰州市医保系统，其中主要包含网络资源服务、机柜资源服务

和安全运行维护服务。

三、采购内容及要求

1、运维范围

本次运维范围主要为兰州市医保系统提供网络资源、机柜托管及运维服务，满足兰州市医保机构对兰州市医保系统的正常访问。

2、运维内容

根据兰州市医保系统的现状和本项目的需求，详细运维内容如下：

（1）网络资源服务：提供 50M 金保专网网络独享带宽服务；提供 20M 医卫专网网络独享带宽服务。

（2）机柜托管：提供 2 架标准化机柜空间；为数据中心设备环境提供 7*24 小时不间断供电服务；提供对设备环境进行温度、湿度、水浸、电池、每机架电流电量及状态进行 7*24 小时全天候动环监控服务。

（3）安全运行维护服务：提供 7*24 小时全天候监控服务，能够对硬件平台有源设备的系统性能做到实时监控。提供服务器、数据库安全巡检服务，按季度提供安全巡检报告。

3、运维需求清单

运维内容	服务名称	详情	数量	单位
网络资源	金保专网	提供50M 金保专网网络独享带宽服务。	1	项
	医保专网	提供20M 医保网网络独享带宽服务。	1	项
机房托管	机柜资源	提供 2 个标准化机柜托管服务：（2 台核心业务生产库、1 套磁盘阵列利用托管）。	1	项
	核心交换机	以太网交换机，16 端口万兆双电源交流电源模块，1200W，8 个多模万兆光模块。		
	核心防火墙	8 端口万兆光，4 个多模万兆光模块，35G 吞吐量。		
	FC 交换机	24 端口，24 个 16Gb 光模块。		



	供电服务	为数据中心提供 7*24 小时不间断供电服务。		
	动环监控	设备环境进行温度、湿度、水浸、电池、每机架电流量及状态进行 7*24 小时全天候监控。		
安全及 运维服 务	网络边界安全	安全访问控制及基础的网络攻击防御	1	项
	入侵监测服务	入侵检测服务		
	入侵防御服务	入侵防御服务		
	数据库审计	数据库审计服务		
	主机安全防护	提供主机安全病毒防御服务		
	运维安全审计服务	运维安全审计服务		
	安全扫描服务	定期提供漏洞扫描服务		
	日常监控	为视频监控服务、网络质量监控服务		
	巡检服务	服务器运行状态监测服务、服务器巡检服务		
	操作系统	提供操作系统运行状态日常维护服务		
	数据库服务	提供数据库日常维护服务		

四、其他要求

1、有关本项目的争议，双方均应抱着高质量、高水平完成项目任务的目的，积极的、有建设性的、真诚的、通过友好协商的方式来解决，任何理由都不能影响项目任务按期按质完成。

2、本项目所涉及到的知识产权归采购人所有，在项目实施过程中若涉及知识产权纠纷，应由供应商自行负责，若在后续的商业活动中，供应商需要使用或者演示此部分内容，应征得采购人同意。

3、采购人不得无故刁难，应在合理合规的范围内积极为供应商提供工作便利和帮助。

4、若供应商在不能拿出确凿证据的情况下，项目不能按质按期完成，将承担全部后果。